Datenschutzerklärung

Zuletzt geändert: 20.10.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der App tennify ist:

sparse creations GmbH
Düsseldorfer Str. 60
33647 Bielefeld
Deutschland
E-Mail: info@sparsecreations.com
Telefon: +49 1702061589

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung der App, zur Organisation des Vereins- und Buchungsbetriebs, zur Vorbereitung von Gebührenvorgängen und SEPA-XML-Exporten, zur Kommunikation mit Nutzerinnen und Nutzern, zur technischen Sicherheit, zur Finanzierung der App sowie zur Weiterentwicklung unserer Angebote erforderlich ist.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören insbesondere Bestandsdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten, Geräteinformationen sowie buchungs- und vereinsbezogene Angaben.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir rechtlich zur Verarbeitung verpflichtet sind
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen der betroffenen Person entgegenstehen

3. Registrierung, Login und Benutzerkonto

Bei der Registrierung und Nutzung eines Nutzerkontos verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vorname und Nachname
- Vereinszugehörigkeiten
- Zeitpunkte der Kontoerstellung und kontobezogene Statusinformationen
- optionale Profildaten wie Telefonnummer, Adresse, Geburtsdatum, Profilbildbezug oder Terminal-PIN

Diese Daten werden verarbeitet, um Nutzerkonten anzulegen und zu verwalten, den Zugang zu geschützten Funktionen zu ermöglichen, Rollen und Vereinszugehörigkeiten abzubilden, Einstellungen zu speichern und die Nutzung der App zu personalisieren.

Die Anmeldung kann je nach Plattform und Verfügbarkeit per E-Mail und Passwort sowie über unterstützte Single-Sign-On-Verfahren erfolgen, insbesondere über Google Sign-In und Apple Sign-In. Bei der Anmeldung

über einen externen Anbieter erhalten wir nur diejenigen Informationen, die für die Authentifizierung und Kontoerstellung erforderlich sind, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und eine eindeutige externe Kennung.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei den beteiligten Anbietern finden Sie hier:

- Google Datenschutz
- Apple Datenschutz

4. Vereins-, Mitglieds- und Organisationsdaten

Im Rahmen der Nutzung von tennify verarbeiten wir vereinsbezogene Daten, insbesondere:

- Vereinsname und Vereinskennung
- Rollen und Berechtigungen von Mitgliedern
- Mitgliedschaften und mitgliedsbezogene Attribute
- Platz-, Objekt- und Buchungseinstellungen
- vereinsinterne Links, Hinweise und Konfigurationen
- Einstellungen zu Zahlungs- und SEPA-Funktionen, sofern der Verein diese Funktionen aktiviert

Diese Daten sind erforderlich, um Vereinsstrukturen innerhalb der App abzubilden, Rechte zu verwalten und die angebotenen Funktionen für einzelne Vereine technisch bereitzustellen.

5. Buchungen, Termine, Aufgaben und Inhalte

Bei der Nutzung der Buchungs- und Organisationsfunktionen verarbeiten wir insbesondere:

- Buchungsdaten, etwa gebuchte Plätze oder andere Objekte, Startzeit, Dauer, Buchungsart und Status
- Angaben zu beteiligten Nutzerinnen und Nutzern sowie gegebenenfalls Gastdaten
- Gruppen- und Serienbezüge
- optionale Beschreibungen und organisatorische Hinweise
- Termindaten mit Titel, Beschreibung und Datum
- Aufgaben- und Arbeitsdienstdaten, einschließlich Zuordnungen, Zeitpunkten und Bearbeitungsinformationen
- News, Mitteilungen und vereinsinterne Inhalte
- gebührenrelevante Buchungs- und Nutzungsdaten, sofern der Verein kostenpflichtige Vereinsleistungen, Gästegebühren, externe Buchungen oder vergleichbare Funktionen nutzt

Die Verarbeitung erfolgt, um Buchungen und vereinsinterne Abläufe zu organisieren, Kommunikationsinhalte bereitzustellen und den jeweiligen Funktionsumfang der App umzusetzen.

6. Bilder, Uploads und sonstige nutzergenerierte Inhalte

Wenn Sie Bilder oder sonstige Inhalte in der App hochladen, verarbeiten wir diese Dateien einschließlich dazugehöriger Metadaten, um sie in der App zu speichern, anzuzeigen und dem jeweiligen Inhalt oder Datensatz zuzuordnen. Dies betrifft insbesondere Profilbilder, Galerieinhalte, Vereinsinhalte, News-Bilder oder sonstige von Nutzerinnen und Nutzern bereitgestellte Medien.

7. Push-Benachrichtigungen

Sofern Sie Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Endgerät erlauben, verarbeiten wir die für den Versand erforderlichen technischen Kennungen, insbesondere Push- bzw. FCM-Token. Diese Daten verwenden wir ausschließlich, um Benachrichtigungen technisch an Ihr Endgerät auszuliefern, zum Beispiel zu Buchungen, organisatorischen Ereignissen oder anderen appbezogenen Funktionen.

Die Berechtigung für Push-Benachrichtigungen kann jederzeit über die Einstellungen Ihres Endgeräts widerrufen werden.

8. Newsletter und Infodienst

Die App bietet eine freiwillige Einwilligung zum Erhalt von Informationen über Neuigkeiten, Updates und Hinweise rund um tennify. Eine Anmeldung zu diesem Infodienst erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung. Der aktuelle Einwilligungsstatus wird im Nutzerkonto gespeichert. Zusätzlich speichern wir lokal auf dem Gerät, ob der entsprechende Hinweisdialog bereits angezeigt wurde, damit er nicht unnötig wiederholt eingeblendet wird.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

9. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, zum Beispiel per E-Mail oder telefonisch, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten und der Inhalt der Mitteilung gehören.

10. Firebase und technische Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von Google Firebase zur technischen Bereitstellung der App. Je nach verwendeter Funktion umfasst dies insbesondere:

- Firebase Authentication zur Anmeldung und Verwaltung von Nutzerkonten
- Cloud Firestore zur Speicherung appbezogener Daten
- Cloud Functions für serverseitige Logik und automatisierte Prozesse
- Firebase Storage für Dateiuploads und Medien
- Firebase Cloud Messaging für Push-Benachrichtigungen
- Firebase Analytics für Nutzungsanalysen
- Firebase Crashlytics für Fehlerdiagnose und Stabilitätsanalysen

Dabei können personenbezogene Daten und technische Metadaten verarbeitet werden, soweit dies für die jeweilige Funktion erforderlich ist.

Weiterführende Informationen:

- Firebase Privacy and Security
- Google Datenschutz

11. Analyse, Fehlerdiagnose und App-Sicherheit

Wir verwenden Analyse- und Fehlerdiagnosedienste, um die Stabilität, Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit der App zu verbessern. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- technische Ereignisdaten innerhalb der App
- Informationen zum verwendeten Endgerät und Betriebssystem
- Fehler- und Absturzberichte
- Zeitpunkte und technische Umstände von App-Nutzungen

Diese Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse an einem sicheren, stabilen und wirtschaftlich betreibbaren App-Angebot. Soweit gesetzlich erforderlich oder von uns technisch vorgesehen, erfolgt die Verarbeitung nur nach einer entsprechenden Einwilligung.

Auf unserer Website tennify.de verwenden wir Google Analytics zur Reichweiten- und Nutzungsanalyse nur nach ausdrücklicher Einwilligung über das Cookie-Banner. Vor einer Einwilligung setzen wir für die Website standardmäßig verweigerte Consent-Einstellungen, sodass keine Analyse-Speicherzwecke freigegeben werden.

12. Werbung, AdMob und Einwilligungsmanagement

Sofern in der App Werbung angezeigt wird, nutzen wir hierfür Dienste von Google AdMob. Im Zusammenhang mit der Anzeige und Messung von Werbung können insbesondere Geräteinformationen, technische Kennungen, Informationen über Einwilligungen oder Ablehnungen, Werbeanfragen sowie nutzungsbezogene technische Signale verarbeitet werden.

Auf iOS kann zusätzlich das von Apple bereitgestellte App-Tracking-Transparenz-Framework sowie das von Google bereitgestellte Einwilligungsmanagement genutzt werden, um datenschutzrechtliche Entscheidungen der Nutzerinnen und Nutzer zu berücksichtigen.

Werbebezogene Datenverarbeitungen erfolgen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben sowie auf Basis der jeweils erteilten oder verweigerten Einwilligungen und der technischen Datenschutzeinstellungen des Endgeräts.

Weiterführende Informationen:

- Google Datenschutz
- Informationen zu Google AdMob
- Informationen zu Apples Datenschutz und Tracking-Einstellungen

13. Facebook App Events und Marketing-Pixel

Auf unterstützten mobilen Plattformen verwenden wir zusätzlich Facebook App Events von Meta, um erfolgreiche Registrierungen zu messen und die Vermarktung unserer App auszuwerten. Dabei wird nach derzeitigem Stand insbesondere ein Registrierungsereignis übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt nur im Rahmen der jeweils einschlägigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Auf unserer Website tennify.de verwenden wir zusätzlich den Meta Pixel nur nach ausdrücklicher Einwilligung über das Cookie-Banner. Vor einer Einwilligung wird der Pixel nicht geladen. Nach erteilter Einwilligung verarbeiten wir insbesondere Seitenaufrufe und kampagnenbezogene Interaktionen, um Reichweite, Kampagnenleistung und Zielgruppenbildung für unsere Marketing-Website auszuwerten.

Auf unserer Website tennify.de verwenden wir zusätzlich den TikTok Pixel nur nach ausdrücklicher Einwilligung über das Cookie-Banner. Vor einer Einwilligung wird der Pixel nicht geladen. Nach erteilter Einwilligung verarbeiten wir insbesondere Seitenaufrufe und kampagnenbezogene Interaktionen, um Reichweite und Kampagnenleistung unserer TikTok-Marketingmaßnahmen auszuwerten.

Auf unserer Website tennify.de verwenden wir außerdem den OpenAI Pixel zur Messung unserer Anzeigen in ChatGPT. Das Skript wird ausschließlich nach ausdrücklicher Einwilligung über das Cookie-Banner geladen.

Nach der Einwilligung werden Seitenaufrufe, technische Browserinformationen und gegebenenfalls die Klickkennung oppref an OpenAI übermittelt, um Besuche unseren Anzeigen zuzuordnen. Hierfür verwendet der Pixel die First-Party-Cookies __oppref (30 Tage ab Speicherung) und __obref (365 Tage ab Erstellung). Die Einbindung übergibt keine Namen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern aus der tennify-App. Sie misst keine Registrierungen oder Käufe. Weitere Angaben zu den Cookies und zum Ändern Ihrer Entscheidung finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Weiterführende Informationen:

- Meta Datenschutzrichtlinie
- TikTok Datenschutzerklärung
- OpenAI-Datenschutzrichtlinie

14. In-App-Käufe und RevenueCat

Für die technische Verwaltung von In-App-Käufen und Abonnements verwenden wir RevenueCat. RevenueCat verarbeitet die für die Bereitstellung, Validierung, Synchronisierung, Verwaltung und Wiederherstellung von In-App-Käufen erforderlichen Daten. Dazu können insbesondere nutzer- oder gerätebezogene Kennungen, Informationen zum Kaufstatus sowie transaktionsbezogene technische Daten gehören.

Die eigentliche Zahlungsabwicklung erfolgt nicht durch uns, sondern über die jeweiligen Plattformanbieter, insbesondere Apple App Store und Google Play.

Weiterführende Informationen:

- RevenueCat Datenschutz
- Apple Datenschutz
- Google Datenschutz

15. tennify Payments und SEPA-Zahlungsvorbereitung

Sofern ein Verein tennify Payments aktiviert, können in tennify personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Gebühren und Entgelte im Vereinskontext organisatorisch vorzubereiten. Dies betrifft insbesondere Gästegebühren, externe Spieler, kostenpflichtige Platzbuchungen oder sonstige vom Verein festgelegte Vereinsleistungen.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name, Nutzerkonto, Vereinszuordnung und Rolle der betroffenen Person
- gebührenrelevante Buchungs- und Nutzungsdaten, zum Beispiel Platz, Zeitpunkt, Dauer, Buchungsart, Gebührenart, Betrag, Fälligkeit und Status
- Angaben zu Gästen, externen Spielern oder Zahlungspflichtigen
- SEPA-Mandatsdaten, insbesondere Kontoinhaber, IBAN, gegebenenfalls BIC, Mandatsreferenz, Mandatsdatum, Mandatsstatus und Zuordnung zum Nutzer oder Verein
- Exportdaten, zum Beispiel SEPA-XML-Datei, Exportzeitpunkt, Exportstatus, exportierte Gebührenpositionen und technische Exportkennungen
- Protokolldaten zu wesentlichen Zahlungs-, Mandats- und Exportvorgängen, soweit dies für Nachvollziehbarkeit, Sicherheit, Fehleranalyse oder Missbrauchsprävention erforderlich ist

Die Verarbeitung erfolgt, um dem jeweiligen Verein die Verwaltung von Mandaten, die Zuordnung von Gebührenpositionen und den Export von SEPA-XML-Dateien zu ermöglichen. tennify wickelt dabei selbst keine Zahlungen ab, nimmt keine Gelder entgegen, führt keine Zahlungstransaktionen aus und reicht keine

Zahlungsaufträge bei Banken ein.

Die Einreichung der SEPA-XML-Dateien, die Durchführung des SEPA-Einzugs, die Prüfung der Mandate, die Bearbeitung von Rücklastschriften, Korrekturen oder Erstattungen sowie die buchhalterische Abwicklung erfolgen ausschließlich durch den jeweiligen Verein über dessen eigene Bank. Banken des Vereins sind nicht Unterauftragsverarbeiter der sparse creations GmbH.

Berechtigte Vereinsadministratoren oder entsprechend berechtigte Rollen können die für tennify Payments erforderlichen Daten innerhalb des jeweiligen Vereinskontexts einsehen, verwalten und exportieren. Der Verein ist dafür verantwortlich, die betroffenen Personen über die vereinsbezogene Verarbeitung, die Gebührenregeln und die SEPA-Mandate zu informieren und erforderliche Rechtsgrundlagen oder Einwilligungen einzuholen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

16. Externe Links, Teilen-Funktionen und Exporte

Die App kann externe Links öffnen, Inhalte über systemseitige Teilen-Funktionen weitergeben und Datenexporte, zum Beispiel als CSV-Dateien oder SEPA-XML-Dateien, bereitstellen. Wenn Sie solche Funktionen nutzen, kann eine Datenverarbeitung durch die jeweils beteiligten Drittanbieter oder Zielanwendungen erfolgen. Für diese Verarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

17. Empfänger von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung, zur Bereitstellung der App, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, mit Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage berechtigter Interessen erforderlich ist.

Empfänger können insbesondere sein:

- technische Dienstleister für Hosting, Datenverarbeitung und Infrastruktur
- Anbieter von Analyse-, Fehlerdiagnose- und Werbediensten
- Anbieter von Login- und Authentifizierungsdiensten
- Plattformanbieter für In-App-Käufe
- berechtigte Admins, Funktionsträger oder sonstige berechtigte Rollen innerhalb des jeweiligen Vereins, soweit dies für die App-Funktion erforderlich ist
- Stellen innerhalb des jeweiligen vereinsbezogenen Nutzungskontexts, soweit dies für die App-Funktion erforderlich ist

18. Datenverarbeitung in Drittländern

Im Rahmen der Nutzung einzelner Dienstleister kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch in Drittländer, insbesondere in die USA, übermittelt werden. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss oder vergleichbares Datenschutzniveau besteht, erfolgt eine solche Übermittlung nur auf Grundlage der gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln oder einer ausdrücklichen Einwilligung, soweit erforderlich.

19. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Konto- und Nutzungsdaten werden in der Regel für die Dauer des Nutzungsverhältnisses gespeichert. Inhalte mit vereinsbezogenem oder organisatorischem Bezug können darüber hinaus gespeichert bleiben, soweit dies für den laufenden Vereinsbetrieb, für Nachvollziehbarkeit, für die Erfüllung rechtlicher Pflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Mandats-, Gebühren- und Exportdaten im Zusammenhang mit tennify Payments werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bereitstellung der Funktion, die Nachvollziehbarkeit der vom Verein ausgelösten Vorgänge, die Erfüllung dokumentierter Weisungen des Vereins oder gesetzliche bzw. vereinsbezogene Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

20. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzlichen oder sonstigen vorrangigen Gründe entgegenstehen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

21. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche, technische oder organisatorische Rahmenbedingungen ändern oder wenn neue Funktionen in der App eingeführt werden. Es gilt jeweils die in der App veröffentlichte Fassung.