

Acceptable Use Policy

Zuletzt geändert: 15.07.2026

1. Zweck der App

tennify dient der Digitalisierung und Verwaltung von Tennisvereinen, insbesondere zur Platzreservierung, Kommunikation, Organisation von Vereinsaktivitäten, Rollenverwaltung, Arbeitsdiensten, Trainings- und Gruppenorganisation sowie zur vorbereitenden Abrechnung bestimmter Vereinsleistungen.

Die Nutzung der App ist auf Mitglieder teilnehmender Tennisvereine sowie auf vom jeweiligen Verein autorisierte Gäste, externe Spieler und sonstige berechnigte Nutzer beschränkt.

2. Nutzung von tennify Payments / SEPA-Zahlungsvorbereitung

tennify Payments bezeichnet innerhalb von tennify eine optionale Funktion zur organisatorischen Vorbereitung von Gebühren und Entgelten im Vereinskongtext. Die Funktion kann insbesondere für Gäste, externe Spieler, kostenpflichtige Platzbuchungen oder sonstige vom Verein festgelegte Vereinsleistungen genutzt werden, sofern der jeweilige Verein diese Funktion aktiviert.

tennify wickelt selbst keine Zahlungen ab, nimmt keine Gelder entgegen, führt keine Zahlungstransaktionen aus und reicht keine Zahlungsaufträge bei Banken ein. tennify unterstützt den Verein lediglich bei der Erfassung und Verwaltung abrechnungsrelevanter Informationen sowie beim Export von SEPA-XML-Dateien.

Die Einreichung der SEPA-XML-Dateien, die Durchführung des SEPA-Einzugs, die Prüfung der Mandate, die Bearbeitung von Rücklastschriften, Korrekturen oder Erstattungen sowie die buchhalterische Abwicklung erfolgen ausschließlich durch den jeweiligen Verein über dessen eigene Bank.

Gebührenfunktionen dürfen nur für tatsächliche Vereinsleistungen und nur im Rahmen der vom jeweiligen Verein festgelegten Regeln genutzt werden. Gebühren, Buchungen, Mandate und Exporte müssen den tatsächlichen Vereinsleistungen und den berechtigten Forderungen des Vereins entsprechen.

Soweit tennify künftig weitere Zahlungsarten oder externe Zahlungsdienstleister einbindet, wird diese AUP vor produktiver Nutzung entsprechend angepasst.

3. SEPA-Mandatsdaten, Datenverwaltung und Datenschutz

Alle Nutzerdaten müssen gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO, geschützt werden.

Im Rahmen von tennify Payments können insbesondere abrechnungsrelevante Buchungs- und Nutzungsdaten sowie SEPA-Mandatsdaten verarbeitet werden, zum Beispiel Kontoinhaber, IBAN, gegebenenfalls BIC, Mandatsreferenz, Mandatsdatum, Mandatsstatus und die Zuordnung zum Nutzer, Verein oder einer konkreten Gebührenposition.

SEPA-Mandatsdaten und Gebühreninformationen dürfen ausschließlich zur Vorbereitung, Prüfung und Durchführung der vom Verein verantworteten Abrechnung verwendet werden. Vereinsverantwortliche, Admins und sonstige berechnigte Nutzer dürfen persönliche Daten anderer Nutzer nicht ohne entsprechende Berechnigung speichern, weitergeben oder außerhalb des vorgesehenen Vereinszwecks verwenden.

Nutzer, Zahlungspflichtige und Vereinsverantwortliche müssen bei der Eingabe von Mandats-, Bank- und Abrechnungsdaten wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen und dürfen keine fremden oder unberechtigt verwendeten Zahlungsdaten hinterlegen.

4. Zugangsrichtlinien

Nutzer müssen ihre Zugangsdaten sicher aufbewahren und dürfen keine fremden Accounts verwenden.

Vereinsfremde Nutzer, Gäste und externe Spieler dürfen nur im Rahmen der durch den jeweiligen Verein vorgesehenen Regeln und Berechtigungen Zugang zu tennify erhalten.

Der Versuch, auf nicht autorisierte Bereiche der App zuzugreifen, Rollen- oder Zugriffsrechte zu umgehen oder Daten anderer Nutzer unberechtigt einzusehen, ist verboten.

5. Verhalten innerhalb der App

Alle Nutzer verpflichten sich, die App respektvoll zu nutzen und andere Mitglieder, Gäste, externe Spieler oder sonstige Nutzer nicht zu beleidigen, zu diskriminieren, zu belästigen oder in sonstiger Weise unzumutbar zu beeinträchtigen.

Inhalte, die unangemessen, rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, belästigend, spamartig oder sonst missbräuchlich sind, dürfen nicht über tennify verbreitet oder hochgeladen werden.

Die Nutzung von Automatisierungen, Bots, Skripten oder sonstigen technischen Mitteln zur Manipulation von Funktionen, Buchungen, Gebühren, Statistiken, Nachrichten oder Exporten ist verboten.

6. Vereins- und Platzverwaltung

Vereinsadministratoren sind verantwortlich für die korrekte Verwaltung von Platzreservierungen, Regeln, Rollen, Gebühren, Arbeitsdiensten, Trainings, Gruppen, Mitteilungen und sonstigen durch den Verein genutzten Funktionen.

Vereinsfremde Nutzer, Gäste und externe Spieler dürfen nur im Rahmen der vom Verein festgelegten Regeln Plätze buchen oder sonstige Vereinsleistungen nutzen.

Plätze, die nicht genutzt werden, sind rechtzeitig zu stornieren, um anderen Nutzern die Möglichkeit zur Reservierung zu geben.

Der jeweilige Verein ist dafür verantwortlich, dass Gebührenregeln, SEPA-Mandate, Zahlungsinformationen, Berechtigungen und Exporte nur von berechtigten Personen verwaltet und korrekt eingesetzt werden.

7. Missbrauch von tennify Payments und SEPA-Funktionen

Untersagt ist insbesondere:

- die Eingabe falscher, fremder oder nicht autorisierter Bank- oder Mandatsdaten
- die Erzeugung oder der Export unberechtigter Gebührenpositionen
- die Manipulation von Gebühren, Buchungen, Mandatsstatus oder Exportdaten
- die Nutzung von tennify Payments für andere Zwecke als die Abrechnung tatsächlicher Vereinsleistungen
- die unberechtigte Weitergabe, Speicherung oder Nutzung von IBANs, SEPA-Mandatsdaten oder Gebühreninformationen
- der Versuch, SEPA-Exporte, Rollenrechte oder Protokollierungen zu umgehen oder zu manipulieren

8. Konsequenzen bei Missbrauch

Verstöße gegen diese AUP können zur vorübergehenden oder dauerhaften Einschränkung oder Sperrung von Funktionen, Rollen oder Nutzerkonten führen.

Rechtswidrige Handlungen, insbesondere Betrug, unberechtigte Nutzung fremder Zahlungsdaten, Manipulation von Gebührenpositionen oder Missbrauch von SEPA-Daten, können den zuständigen Stellen oder Behörden gemeldet werden.

9. Haftungsausschluss und Verantwortlichkeit des Vereins

tennify übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, fehlerhafte Angaben, unberechtigte Eingaben, falsche Mandatsdaten, fehlerhafte Gebührenregeln oder nicht ordnungsgemäße Vereinsverwaltung entstehen.

tennify ist nicht verantwortlich für die Einreichung von SEPA-XML-Dateien, die Ausführung von SEPA-Lastschriften, die Bankverarbeitung, Rücklastschriften, Korrekturen, Erstattungen, Buchhaltung, steuerliche Behandlung oder die rechtliche Zulässigkeit einzelner Gebührenentscheidungen des Vereins.

Der jeweilige Verein ist selbst verantwortlich für die Einhaltung aller rechtlichen, steuerlichen, buchhalterischen, Verbraucherschutzrechtlichen, vereinsinternen und bankbezogenen Vorgaben im Zusammenhang mit Platznutzung, Gebühren, SEPA-Mandaten und Zahlungsabwicklung.

10. Änderungen der Richtlinien

tennify behält sich das Recht vor, diese AUP zu ändern, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage, der technischen Funktionen, der Zahlungs- oder SEPA-Funktionen, der Datenschutzerfordernisse oder des Leistungsangebots.

Änderungen werden den Nutzern oder Vereinsadministratoren in geeigneter Weise mitgeteilt.

11. Kontakt bei Problemen

Bei Fragen oder Problemen können sich Nutzer über die Support-Funktion der App an das tennify-Team oder direkt per E-Mail an info@tennify.de wenden.